

Quarness – Solutions mobiles au service des personnels soignants qui chaque jour assurent le fonctionnement des établissements de soins

La start-up Française poursuit le déploiement de sa solution mobile de coordination des soins et signe des partenariats avec le Centre Hospitalier Emile Roux du Puy en Velay et l'Hôpital Américain de Paris.

Lyon, le 29 mars 2018 : Quarness et l'Hôpital Américain de Neuilly signent un partenariat afin de déployer la solution mobile Quarness pour faciliter le partage d'informations entre soignant(e)s et la coordination des soins et des équipes. La signature de ce partenariat **fait suite à celui signé avec le Centre Hospitalier du Puy en Velay** en fin d'année dernière. Fidèle à sa politique de **co-construction du poste de travail mobile avec les soignants eux-mêmes**, Quarness travaille avec Apple Healthcare pour utiliser le meilleur de la plateforme iOS et s'entoure de soignant(e)s de pratiques et d'horizons différents.

Après avoir **été lauréat avec Apple France**, en décembre 2017, de l'Appel à manifestation d'intérêt **"hôpital numérique du futur"** lancé par l'AP-HP et le CHU de Nantes, la signature de ces partenariats avec le CH Emile Roux du Puy en Velay et avec l'hôpital Américain de Neuilly est une étape de plus pour Quarness.

L'introduction des technologies mobiles est un enjeu majeur pour les établissements de santé. Le téléphone, en particulier depuis l'introduction des DECT, a pendant longtemps été le moyen de communication privilégié. Mais **les interruptions de tâches, le temps perdu à joindre ses interlocuteurs et le stress associé**, en ont également montré les limites. **La charge mentale associée à la collecte d'informations** et à la synchronisation des parcours fait peser sur les personnels une pression constante qui peut être la **cause d'erreurs, de tensions entre services et la source de fatigue inutile.**

Pour **Stéphane Ruton, président de Quarness** "Ces partenariats, qui font suite à celui en place avec l'Institut Mutualiste Montsouris, sont la preuve que **quelle que soit la structure** de l'établissement, Centre Hospitalier, CHU, établissements privés à but lucratif ou non, **les attentes liées aux technologies mobiles sont fortes.** Avec Quarness nous proposons aujourd'hui de **repenser la communication intra hospitalière, et de construire le réseau de communication des établissements de santé d'aujourd'hui, véritablement centré sur les besoins des personnels.** Il faut savoir que la communication représente selon les études entre **25 et 40% du temps de travail** des personnels hospitaliers et que l'on va retrouver **des défauts de communication dans plus de 50% des erreurs médicales.** J'ai toujours été frappé par l'énergie dépensée par les médecins et les infirmières à collecter et à échanger les informations dont ils ont besoin, et surtout **par le stress que cela génère quotidiennement.**"

Historiquement, l'informatique hospitalière s'est construite autour du patient avec un axe administratif (gestion du personnel, gestion de la facturation) et un axe clinique avec la centralisation des données cliniques. En parallèle, **les modes de prises en charge se sont transformés** et vont continuer à évoluer vers des prises en charge pluridisciplinaires et hors les murs. Les besoins de communication sont de plus en plus nombreux et les solutions informatiques en place sont adaptées à la collecte des informations mais pas à leur échange en temps réel.

Communiqué de presse

La solution mobile **Quarness** repose sur un principe simple mais essentiel : "**Être centrée sur les professionnels de santé, acteurs majeurs de la coordination des soins**".

Conçue en étroite collaboration avec les soignants, la solution mobile **Quarness** permet :

- **d'échanger** via une messagerie instantanée cryptée et sécurisée, se libérant ainsi du téléphone.
- **de synchroniser** l'ensemble des acteurs d'un parcours de soin, en particulier lors de la survenue d'événements non programmés
- **de recevoir des alertes** et des messages depuis les solutions informatiques en place.

Véritable **compagnon des soignants**, la solution mobile **Quarness**, permet à chacun d'eux de disposer des **informations utiles où et quand ils en ont besoin**, libérant ainsi du temps, aujourd'hui inutilement perdu, et améliorant la qualité de vie au travail, en éliminant le stress associé à ces défauts de communication.

A propos de Quarness : Quarness SAS (www.quarness.com/fr) a été créée en 2013 par Stephane Ruton ancien cadre dirigeant de l'industrie médicale et par Menashe Ungar, informaticien spécialiste des solutions informatiques hospitalières. Quarness a pour ambition de devenir le leader européen des solutions de mobilité destinées aux structures de soins, hôpitaux, cliniques, SSR, Ephad et sociétés d'hospitalisation à domicile. Lauréat du Réseau Entreprendre et de la bourse FrenchTech (BPI) pour les entreprises innovantes, Quarness lance son premier produit **Quarness IM** centré sur les soignants début 2015 et propose depuis juin 2017, une solution d'alertes **Quarness Alerting** facilitant la distribution des informations utiles aux soignants.

Contact Presse :

Stephane Ruton

+33 679 381 025

stephane.ruton@quarness.com

Quarness SAS

30 Avenue du Général Leclerc
Espace Saint Germain - Bat Ellipse
38 200 Vienne – France

www.quarness.com